

Supervisión Eficaz

Modalidad:	Semipresencial	Tipo:	Curso Corto
Duración:	24.0 (horas académicas de 50 minutos)		

Acerca de este Curso

En un mundo cambiante, como el que vivimos, las empresas de éxito consideran vital la supervisión de primera línea, con personas claves que conozcan técnicas y procedimientos adecuados para desarrollar una supervisión eficaz, pero que sobre todo hayan alcanzado la dimensión humana en el campo del liderazgo, capaces de influir positivamente en la organización, utilizando lo mejor de sus habilidades, orientadas al trabajo en equipo y al logro de metas y resultados.

Los buenos supervisores no nacen, se hacen y esa es una de las metas del presente curso.

Temario

Nro.	Tema
1	Responsabilidad del supervisor.
2	Requisitos para el trabajo en equipo.
3	La comunicación en el entorno laboral.
4	Liderazgo
5	Administración del Conflicto
6	Herramientas de Gestión. (Parte 1). Plan de Mejora Continua
7	Diagramas de resolución de problemas.
8	Herramientas de Gestión (Parte 2)
9	Cultura de calidad y capacitación.
10	Marco general para la calidad y sus beneficios.