

Gestión de Operaciones por Indicadores

Modalidad:	Semipresencial	Tipo:	Curso Corto
Duración:	24.0 (horas académicas de 50 minutos)		

Acerca de este Curso

Los resultados de costos, rapidez, eficiencia entre otros que se desean lograr son consecuencia de que algunas actividades previas han sido hechas con efectividad. Este curso propone implementar un Sistema de Medición que incluya no solo los resultados finales, sino también los resultados a lograr en las actividades previas que son la causa del buen resultado. Esto permitirá identificar tempranamente las tendencias no deseadas a fin de corregirlas y lograr, finalmente, el resultado deseado.

Temario

Nro.	Tema
1	Introducción. Los indicadores de gestión. Metodología general para establecimiento de indicadores de gestión.
2	Los indicadores y la planeación estratégica. Metodología para el establecimiento de indicadores para un área de la organización.
3	Presentación de los indicadores Cómo interpretar el valor de un indicador Indicadores y la gestión de procesos
4	Matriz de evaluación de indicadores de gestión Indicadores típicos de algunas áreas de la organización