

HABILIDADES DE SUPERVISION

Modalidad:	Presencial	Tipo:	Programa Integral
Duración:	84.0 (horas académicas de 50 minutos)		

Acerca de este Programa

La responsabilidad de los supervisores en el logro de los objetivos y metas de la organización, depende en gran proporción de sus habilidades como motivador, líder, comunicador y sus excelentes relaciones interpersonales, como complemento a sus conocimientos técnicos y administrativos o de gestión.

Obtener los resultados por medio de la actividad de otros, es posiblemente el reto más grande para las personas que ejercen los cargos de dirección, jefatura y supervisión.

Módulos y Temario

Módulo 1: Comunicación Efectiva (21 h.)

Nro.	Tema
1	¿Por qué es importante la comunicación interpersonal?
2	La Comunicación No Verbal
3	Técnicas de Comunicación
4	Técnicas de Comunicación (continuación)
5	La Escucha Hacia Adentro

Módulo 2: Trabajo en Equipo (21 h.)

Nro.	Tema
1	¿Qué es el trabajo en equipo?
2	Proceso de integración de los equipos
3	Toma de Decisiones
4	Delegación de facultades

Módulo 3: Herramientas de Gestión en la Supervisión (21 h.)

Nro.	Tema
1	Introducción.
2	Conceptos y fundamentos de calidad.
3	Productividad y calidad
4	Control estadístico de procesos.
5	Evaluación del desempeño

Módulo 4: La Supervisión y la Gestión del Cambio (21 h.)

Nro.	Tema
1	Cambio y desarrollo organizacional
2	Cultura organizacional y gestión de conflictos.
3	Negociación en escenarios de cambio
4	Motivación en escenarios de cambio
5	Empowerment organizacional